

Politique de Confidentialité des Données du site Web de 2ECM SERVICES

Conformément aux normes les plus élevées en matière de Données Personnelles, 2ECM Services veille à ce que vous receviez une information complète sur le traitement de vos données personnelles.

COMMENT 2ECM SERVICES EST-IL ENGAGÉ À PROTÉGER MES DONNÉES ?

2ECM Services s'engage à assurer un haut niveau de protection des données à ses clients, prospects, utilisateurs de son site internet et à toutes autres personnes dont elle traite les données.

2ECM Services s'engage à respecter les normes les plus élevées qui s'appliquent à toutes les données personnelles qu'elle traite. Plus spécifiquement, 2ECM Services s'engage sur les principes suivants :

- ✓ Vos données personnelles sont traitées de manière licite, loyale et transparente (**licéité, loyauté et transparence**).
- ✓ Vos données personnelles sont collectées à des fins déterminées, explicites et légitimes et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités (**limitation des finalités**).
- ✓ Vos données personnelles sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles les données personnelles sont traitées (**limitation de la conservation**).
- ✓ Vos données personnelles sont exactes, tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour garantir que les données personnelles inexactes, au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans délai (**exactitude**).

2ECM Services met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin :

- ✓ d'assurer un niveau de sécurité suffisamment élevé par rapport au risque inhérent au traitement des données,
- ✓ de répondre aux exigences réglementaires, et
- ✓ de protéger les droits et les données des personnes concernées à partir du moment où les données sont collectées.

Par ailleurs, 2ECM Services exige que ses sous-traitants (prestataires, fournisseurs, etc.) mettent en œuvre le même niveau de protection des données.

Enfin, 2ECM Services s'engage à respecter tous les autres principes liés à la protection des données, et plus particulièrement relatifs aux droits des utilisateurs, à la durée de conservation des données ainsi qu'aux obligations en matière de transfert de données personnelles.

COMMENT 2ECM SERVICES UTILISE-T-IL LES DONNÉES QU'IL COLLECTE ?

1. Comment collectons-nous vos données ?

Les données personnelles, ou informations personnelles, désignent toute information sur un individu à partir de laquelle cette personne peut être identifiée. Cela n'inclut pas les données dont l'identité a été supprimée, qui sont classées comme données anonymes. Elles sont collectées grâce aux interactions avec les 2ECM Services, y compris le contact direct et l'interaction avec le site Internet.

Ces données personnelles comprennent les adresses, les adresses e-mail et les numéros de téléphone lorsqu'elles sont fournies via un formulaire de demande de renseignements, des formulaires client ou fournisseur.

2. Finalité du traitement des données et fondements juridiques

Nous traitons les informations que vous nous avez fournies afin de gérer notre relation commerciale et pour l'exécution de nos accords en cours. Ces données sont nécessaires pour gérer et exécuter notre accord, dans les domaines suivants :

- ✓ Pour vous fournir des services de nettoyage tertiaire ou industriel, de jardinage, gestion des déchets, accueil, ou autre dans l'objet social de 2ECM Services ;
- ✓ Pour prendre contact avec vous par courrier électronique ou par téléphone ;
- ✓ Pour vous notifier toute modification apportée à nos services ;
- ✓ pour la gestion des comptes clients ou fournisseurs - c'est-à-dire l'envoi de confirmations de commande et de factures ou toute autre demande liée à votre compte.

Nous pouvons également utiliser votre contact pour vous envoyer des informations relatives aux services que nous proposons ou pour vous communiquer des mises à jour concernant nos activités. Vous pouvez choisir de refuser de recevoir de telles informations.

COMBIEN DE TEMPS MES DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Nous conservons vos informations pendant toute la durée de notre relation et pendant la période ultérieure obligatoire afin de pouvoir répondre à toutes les exigences légales (par exemple déclaration fiscale, déclaration auprès des organismes sociaux, délais légaux pour introduire une réclamation, etc.).

Nous ne conserverons pas vos données plus longtemps que nécessaire aux fins énoncées dans cette politique. Lorsqu'il n'est plus nécessaire de conserver vos données personnelles, nous les supprimerons.

QUI UTILISE LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES PAR 2ECM SERVICES ?

1. Qui peut utiliser vos données personnelles ?

Les données personnelles collectées par 2ECM Services peuvent être communiquées aux employés autorisés de 2ECM Services et aux prestataires agissant en tant que sous-traitants d'autres services connexes, afin d'effectuer les services tels que décrits ci-dessus.

Veuillez noter que dans ces cas précis, 2ECM Services demande à ses sous-traitants (experts techniques, prestataires informatiques, fournisseurs, etc.) de mettre en œuvre des politiques strictes de confidentialité et de protection des données.

2ECM Services a également mis en place des politiques pour s'assurer que ses collaborateurs en contact avec des données personnelles soient conscients de leurs obligations en matière de confidentialité et de sécurité des données, et a mis en place des programmes de formation pour garantir que cette sensibilisation soit maintenue et mise à jour.

Afin de suivre les processus de gouvernance au sein de notre Groupe, nos filiales peuvent transférer ces informations à notre société mère, ECM – Entretien et Constructions Mécaniques basée au Liban.

2. Transfert de données hors du Maroc

À l'heure actuelle, aucune donnée personnelle n'est transférée en dehors du Maroc, en dehors des cas visés au paragraphe précédent. Toutefois, si cette position devait changer à l'avenir, 2ECM Services veillera à ce que l'ensemble de ses filiales et partenaires répondent aux mêmes normes de sécurité et de gestion des données requises au titre de la présente politique et aux exigences des normes de sécurité les plus élevées.

COMMENT PUIS-JE EXERCER MES DROITS À LA PROTECTION DE MES DONNÉES PERSONNELLES ?

2ECM Services vous garantit les droits suivants, que vous pouvez exercer à tout moment :

Droit d'accès

Vous avez le droit de recevoir une copie de vos données personnelles.

Rectification

Vous avez le droit de nous demander de corriger toute erreur dans vos données personnelles.

Vous avez le droit à l'oubli - Le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles dans certaines situations ;

Limitation du traitement

Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles.

Portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Le droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Cependant, dans certaines situations, ce droit peut être rejeté, afin de répondre à des exigences commerciales légitimes ou à des exigences légales.

Ne pas être soumis à une prise de décision individuelle automatisée

Le droit de ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur un traitement automatisé (y compris le profilage) qui produit des effets juridiques à votre égard ou qui vous affecte de manière significative.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter pour nous indiquer les données sur lesquelles porte votre demande à :

2ECM Services

80, Angle bd My Slimane rue El Gara, 5ème étage n°45

Ain Sebaâ – Casablanca - Maroc

Tel: 0522 66 27 57

Ou au travers du formulaire de contact présent sur ce site internet.

SÉCURITÉ INFORMATIQUE / TRANSACTIONS SÉCURISÉES

2ECM Services s'engage à assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles que vous nous fournissez. Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires, au regard de la nature, de l'impact et du contexte des données personnelles que vous partagez avec nous et des risques liés à leur traitement, afin de protéger vos données personnelles et, plus particulièrement, d'éviter toute corruption, dommage ou utilisation non autorisée par des tiers, que ce soit par accident ou par activité criminelle.